

## IL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA IN FRIULI VENEZIA GIULIA SICURI A CASA

## IL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA IN FRIULI VENEZIA GIULIA



### IL TELESOCORSO

Stare sicuri e sereni a casa propria,  
un obiettivo possibile con la Teleassistenza

Grazie a un **pulsante portatile**,  
connesso al telefono di casa tramite  
apposito dispositivo (o ad un cellulare  
con tasto di soccorso\*), ogni utente è  
collegato **24 ore su 24** alle Centrali  
Operative presenti in regione.  
Premendo il pulsante, in caso di  
necessità, l'assistito può parlare  
in viva voce con gli operatori delle  
Centrali.

La **cartella personale informatizzata**,  
contenente tutti i dati utili in  
caso di emergenza (ubicazione,  
condizioni di salute, persone di  
riferimento e in possesso di chiavi),  
consente agli operatori di attivare  
una **risposta tempestiva e  
adeguata** al bisogno.



**Ariella Reggio**  
attrice  
Testimonial a  
sostegno della  
campagna regionale  
SICURI A CASA



### LA TELEASSISTENZA

E' un servizio della Regione Friuli Venezia  
Giulia che, grazie all'utilizzo di tecnologie  
e professionalità, garantisce **sicurezza  
e serenità** in particolare a persone  
anziane o fragili che desiderano restare a  
casa propria, seguite e protette.  
Basta solo un telefono per **essere  
indipendenti e sicuri**, mantenendo  
le abitudini quotidiane, sapendo di  
poter **contare sempre 24 ore su 24  
su personale qualificato**, pronto ad  
intervenire in qualunque situazione di  
bisogno o di emergenza.  
Il servizio è **gratuito** o semigratuito in  
base al reddito.  
Inoltre, per rispondere al meglio  
ai diversi bisogni delle persone  
più a rischio, è prevista anche la  
sperimentazione di nuove tecnologie per  
l'assistenza domiciliare.

S I C U R I  
A C A S A



La gestione è a cura di  
**TESAN-TELEVITA SRL**

Udine - via Manin 16, tel. 0432 27 27 27  
Trieste - p.zza San Giovanni 6, tel. 040 77 86 111  
www.tesantelevita.it - info@tesantelevita.it

\* Il cellulare di soccorso viene fornito  
all'utente in via provvisoria in mancanza  
di rete telefonica fissa, sentiti gli operatori  
sociosanitari





# S I C U R I A C C A S A

## TELECOMPAGNIA

Il pulsante non serve solo in caso di emergenza: una o più volte la settimana ogni persona assistita riceve **telefonate di compagnia** che favoriscono la conoscenza tra utenti e operatori e la **socializzazione**. Si instaura così una comunicazione costante che facilita la **prevenzione** dei bisogni, offre attenzioni e sicurezza e migliora la **qualità della vita**.

## CUSTODA CHIAVI

Nei capoluoghi e comuni limitrofi, prevalentemente per le persone prive di rete di riferimento, è attivo anche un servizio di **custodia chiavi** con **pronto intervento 24 ore su 24** in caso di emergenza, grazie a personale autorizzato e qualificato.

## AGENDA FARMACI

Consiste in un programmato **contatto telefonico**, ad orari stabiliti e più volte al giorno, utile a ricordare all'utente l'**assunzione di medicinali** prescritti dal medico. E' riservato a particolari utenti, su autorizzazione degli operatori sociosanitari.

## CONSEGNA FARMACI

Nei capoluoghi, la Teleassistenza prevede anche un servizio di **consegna dei farmaci** a domicilio **a titolo gratuito, in orario di farmacie chiuse** ed in presenza di **ricetta "urgente"** rilasciata dal medico in visita.

## COME RICHIEDE IL SERVIZIO

La Teleassistenza regionale è **gratuita** o semigratuita in base al reddito del richiedente (o del nucleo familiare richiedente).

La domanda va presentata al proprio Distretto Sanitario o al Servizio Sociale del Comune di residenza.

I moduli per la richiesta sono disponibili presso:

- Distretti Sanitari
- Servizi Sociali Comunali
- Sito web della Regione ([www.regione.fvg.it](http://www.regione.fvg.it)),
- Siti web delle Aziende per i Servizi Sanitari o dei Comuni
- Sito web del gestore del servizio ([www.tesantelevita.it](http://www.tesantelevita.it)).

Numero Verde

**800-846079**

*Per ogni informazione sulla Teleassistenza, sulle modalità di erogazione dei servizi e su come ottenerla, chiamare il numero verde gratuito*